

## Datenschutzerklärung

Wir, Apartments Steel City, IMG City GmbH, Wiener Straße 220, 4030 Linz (siehe Impressum) verarbeiten die personenbezogenen Daten von kontaktaufnehmenden interessierten Personen und buchenden Gästen (Beide Gruppen werden im Folgenden „Gast“ genannt), die unter folgende **Datenkategorien** fallen:

- Name/Firma,
- Firmenbuchnummer,
- Ansprechperson,
- Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Kunden,
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse, etc.)
- Bestelldaten, Reservierungsdaten,
- UID-Nummer,
- Kundenserviceanfragen,

Im Falle einer Buchung spätestens ab Anreise aus Erfordernis des Tourismusmelde-Gesetzes zusätzlich:

- Beruf/Berufsbezeichnung,
- Geburtsdatum,
- Reisedokument-Nummer,
- Reisedokument-Art,
- ausstellende Behörde des Reisedokumentes,
- Gültigkeitsdatum des Reisedokumentes,
- gegebenenfalls Visum-Daten,
- Aufenthaltsgrund

Für die Zahlungsabwicklung und weitere Gästebetreuung

- Reservierungsdaten
- Zahlungsmittel
- Kontaktadressen (Telefon, E-Mail, etc.)

Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** zu folgenden Zwecken:

- Betreuung des Gastes sowie
- für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Prospekte, und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis).

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein **Widerruf** hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. **Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an: [wienner220@gmail.com](mailto:wienner220@gmail.com)** bzw. per Post an Apartments Steel City, IMG City GmbH, Wiener Straße 220, 4030 Linz. Bei einer Widerrufserklärung muss auch nachvollziehbar erkennbar sein, dass diese tatsächlich vom

Betroffenen stammt (zB Original-Unterschrift und Beilage eines Dokumentes, womit die Echtheit der Unterschrift vergleichbar ist. Bei einer Widerrufserklärung per E-Mail genügt zB als Nachweis die Verwendung jener E-Mail-Adresse, welche bei der ursprünglichen Buchung/Anfrage verwendet wurde).

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind weiters zur **Vertragserfüllung** bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

Wir **speichern** Ihre Daten aufgrund verschiedener gesetzlicher Fristen für eine notwendige Dauer. Bei einem Beherbergungsvertrag als Voraussetzung für die Ausstellung des Visums, können Fristen abhängig vom Gesetz des jeweiligen Landes verlängert werden. Aufgrund der Belegaufbewahrungsfrist werden Ihre Daten erst im achten Folge-Kalenderjahr gelöscht, sofern dies nicht im Widerspruch zu einem neuen gesetzlichen Erfordernis steht. Im Falle von erkennbaren Rechtsstreitigkeiten behalten wir uns die Möglichkeit vor, sämtliche Daten über die Frist hinaus bis zum Verjährungsende möglicher Ansprüche aufzubewahren. Allgemein gilt die Aufbewahrungsfrist: Ende des achten Folge-Kalenderjahres nach dem Tag der letzten Korrespondenz, des letzten Zahlungseinganges oder der Rechnungsstellung (was später zutrifft).

Für diese Datenverarbeitung ziehen wir **Auftragsverarbeiter** heran.

Wir geben Ihre Daten an folgende **Empfänger** bzw. Empfängerkategorien weiter

- Firma Ledl.net GmbH, Lederergasse 6, 5204 Straßwalchen, Österreich, zum Auftrag des Web-Hostings und Caching von Daten
- Firma DWFormMailer, DIS DÜRR-INTERNET-SERVICE, Inh. Dürr Wolfgang (Einzelunternehmen), In den Kehlen 4, 97342 Markstef, Deutschland zum Auftrag der sicheren Formularübertragung (HTTPS) Ihrer Kontaktdaten/Informationen des Kontaktformulars.
- Firma Google, Google LLC. Adresse: Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043. USA Tel: +1 650 253 0000, für das Produkt „Google Apps for Business“ (inkl. Google Mail, Forms und CAPTCHA/reCAPTCHA) für unsere E-Mail/Formular-Verarbeitung
- Firma Kajware, Zbożowa 3/1, 30-002 Kraków, Polen Tel: +48 12 333 78 77 als Cloud-SaaS-Betreiber unseres PMS-Systems KWHotel.
- Firma Nexi Germany GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Deutschland, Tel. +49 69 7922-0 für die Prüfung des von Ihnen gewählten elektronischen Zahlungsmittel und Zahlungsabwicklung (Kredit- und Bankomatkarte).
- Firma Inkassobüro Blum GmbH, Mühlweg 67, 3100 St. Pölten, Tel. +43 2742 3673790 für das Inkasso von offenen Forderungen (offene Forderungen länger als 1 Monat).
- Anwaltssozietät Sattlegger - Dorninger - Steiner & Partner, Harrachstraße 6, 4020 Linz, Tel. +43732 6570700 für die gerichtliche Eintreibung von offenen Forderungen (offene Forderungen länger als 3 Monate) bzw. sonstigen rechtlichen Angelegenheiten.
- Magistrat Linz, Hauptstr. 1-5, 4040 Linz, Abteilung Kommunalsteuern und Finanzrecht, Tel. +43 732 7070-2438 (Gästelblätter/Meldewesen gemäß Tourismusabgabeordnung).

Sollten Sie über einen **Buchungspartner** (OTA) gebucht und dort ihre Daten übermittelt haben, beachten Sie bitte die von Ihnen eingewilligten Datenschutzerklärungen/-vereinbarungen von den jeweiligen Partner wie Booking.com, HRS, AirBNB, Homeaway, Expedia, etc. Aufgrund unserer vertraglichen Verpflichtungen mit Buchungspartner können auch Daten zu Folge-Buchungen (zB Verlängerung ihres Aufenthaltes), Preisänderungen, Gültigkeit ihres Zahlungsmittels, Zahlungsdatum, Änderungen zu Ihren Buchungsdaten an den jeweiligen Buchungspartner weitergegeben werden. Dies betrifft nur Gäste, welche ursprünglich über einen Buchungspartner gebucht haben und die Weitergabe erfolgt auch nur diesen zutreffenden Buchungspartner.

Ihre Daten werden zumindest zum Teil auch **außerhalb der EU bzw. des EWR** verarbeitet, und zwar in sämtlichen Staaten, wo die Cloud-Lösungs-Anbieter ihre redundanten weltweit verteilten Server-Cluster betreiben. Das angemessene Schutzniveau ergibt sich aus einem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission nach Art 45 DSGVO.

Wir setzen Verfahren zur **automatisierten Entscheidungsfindung / Profiling** ein, die Ihnen gegenüber eine rechtliche Wirkung haben oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen: Cookies, statistische Auswertung von Nächtigungszahlen, Auswertung von Gästezufriedenheit, Revenue Management-Systeme. Die statistischen Auswertungen hat keine direkte Wirkung auf den Gast, das Revenue Management-System gibt die Information über die Auslastung unseres Hauses aufgrund Ihrer Buchung(en) ohne personenbezogenen Datenfelder an Buchungspartner weiter.

**Sie erreichen uns bzw. unseren Datenschutzbeauftragten unter folgenden Kontaktdaten:** Apartments Steel City, IMG City GmbH, Wiener Straße 220, 4030 Linz, Tel. +43 681 20669390, E-Mail: wiener220@gmail.com oder office@appartments-linz.at

#### **Rechtsbehelfsbelehrung**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8, 1080 Wien) zuständig.