Apartment Comfort Size

Datenschutz-Erklärung

Verantwortlicher und Büro

IMG City GmbH

Hyrtlstraße 1, 4050 Traun

FN 485383 z · ATU 72948858

bockgasse61@gmail.com

Diese Erklärung informiert darüber, welche personenbezogenen Daten beim Besuch dieser Website, bei einer Kontaktaufnahme, Anfrage oder Buchung verarbeitet werden. Der Aufbau orientiert sich an der Checkliste und dem Muster der Wirtschaftskammer Österreich; die Inhalte wurden an die tatsächlich vorgesehenen Funktionen dieser Website angepasst.

1. Verantwortlicher

IMG City GmbH

Hyrtlstraße 1, 4050 Traun

FN 485383 z · ATU 72948858

Telefon: +43 681 20 66 93 90

E-Mail: bockgasse61@gmail.com

Für Datenschutzanfragen ist die oben angeführte Kontaktadresse zu verwenden. Ein eigener Datenschutzbeauftragter ist auf dieser Website nicht ausgewiesen.

2. Verarbeitete Datenkategorien

Abhängig von Ihrer Nutzung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name, Vorname, Firma und Ansprechperson
- Anschriften, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Anfrage-, Reservierungs-, Aufenthalts- und Bestelldaten
- UID- und Firmenbuchnummern bei geschäftlichen Gästen
- Zahlungsart, Zahlungsstatus und abrechnungsbezogene Angaben
- Technische Zugriffsdaten wie IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Seite, Browser und Betriebssystem

Meldedaten bei einer Beherbergung

Soweit dies aufgrund melde-, tourismus- oder aufenthaltsrechtlicher Vorschriften erforderlich ist, können zusätzlich verarbeitet werden:

- Geburtsdatum, Beruf bzw. Berufsbezeichnung und Aufenthaltsgrund
- Art, Nummer, ausstellende Behörde und Gültigkeitsdatum eines Reisedokuments
- gegebenenfalls Visum- und Staatsangehörigkeitsangaben

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Anfragen und vorvertragliche Maßnahmen

Bearbeitung von Anfragen, Erstellung von Angeboten und Kommunikation vor einer Buchung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Vertragserfüllung und Gästebetreuung

Abwicklung von Reservierungen, Aufenthalten, Zahlungen, Rechnungen und Serviceanfragen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Gesetzliche Pflichten

Erfüllung von Melde-, Tourismus-, Steuer-, Unternehmens- und Aufbewahrungspflichten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Berechtigte Interessen

Sicherer und stabiler Betrieb der Website, Missbrauchs- und Betrugsprävention, Geltendmachung und Abwehr von Ansprüchen sowie wirtschaftliche Betriebsführung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Einwilligung

Externe Inhalte wie Google Maps werden nur nach freiwilliger Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO geladen. Eine erteilte Einwilligung kann über die Datenschutzeinstellungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Die für Anfrage, Buchung und gesetzliche Meldepflichten erforderlichen Daten müssen bereitgestellt werden. Ohne diese Angaben kann eine Anfrage möglicherweise nicht abschließend bearbeitet oder ein Beherbergungsvertrag nicht durchgeführt werden.

4. Website, Hosting und Server-Logfiles

Die Website wird über folgenden Hosting- und Domainanbieter bereitgestellt:

Ledl.net GmbH & Co. KG / alldomains.hosting

Lederergasse 6, 5204 Straßwalchen, Österreich

Telefon:

+49 (0) 8654 4042002

E-Mail:

support@alldomains.hosting

Kundenverwaltung:

https://manage.alldomains.hosting/

Website:

https://alldomains.hosting/

Beim Aufruf der Website werden technisch erforderliche Server-Logdaten verarbeitet. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Datei, übertragene Datenmenge, Referrer, Browser und Betriebssystem gehören. Die Verarbeitung dient der sicheren Auslieferung der Website, Fehleranalyse, Systemsicherheit und Missbrauchsprävention.

Speicherdauer:

Server-Logfiles werden grundsätzlich 30 Tage gespeichert und anschließend gelöscht, sofern keine längere Speicherung zur Aufklärung eines konkreten Sicherheitsvorfalls erforderlich ist.

Serverstandort laut Anbieter:

Lumen Technologies, Wamslerstraße 8, 81829 München, Deutschland

5. Kontakt, Anfrage, Buchung, PMS und Zahlung

Kontaktformular und E-Mail

Bei einer Kontaktaufnahme werden die von Ihnen eingegebenen Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Erstellung eines Angebots und für die weitere Kommunikation verarbeitet. Das Formular wird über den eigenen Webserver übermittelt. Zur Spamabwehr wird ein eigenes technisch notwendiges Honeypot-Verfahren ohne externes CAPTCHA verwendet.

Google Ireland Limited / Gmail

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Telefon/Kontakt: Kontakt über die Google-Hilfe bzw. Google-Workspace-Administration

E-Mail: support-deutschland@google.com

Website: https://www.google.com/

Datenschutz:

https://policies.google.com/privacy

Direkte Buchung und Booking.com

Kurzfristige Buchungswünsche werden abhängig vom Anreisedatum an Booking.com weitergeleitet. Dabei können die in der Weiterleitungsadresse enthaltenen Buchungsparameter – insbesondere Unterkunft, Anreise, Abreise sowie Anzahl der Erwachsenen und Kinder – an Booking.com übermittelt werden. Bei einer Buchung über Booking.com gelten zusätzlich die dortigen Datenschutz- und Vertragsbestimmungen.

Booking.com B.V.

Oosterdokskade 163, 1011 DL Amsterdam, Niederlande

Postanschrift: Postbus 1639, 1000 BP Amsterdam, Niederlande

Telefon: +44 20 3320 2609

Fax: +31 20 712 5609

E-Mail: kunden.service@booking.com

Datenschutzkontakt:

dataprotectionoffice@booking.com

Website: https://www.booking.com/

Datenschutz-Erklärung:

https://www.booking.com/content/privacy.de.html

Kamer van Koophandel Amsterdam, Dossiernummer 31047344 · NL805734958B01

PMS und Gästebetreuung

PMS bedeutet „Property Management System“. Ein PMS ist eine Software zur Verwaltung von Unterkünften, Reservierungen, Gästen, Aufenthalten, Verfügbarkeiten, Korrespondenz und abrechnungsbezogenen Vorgängen. Für Reservierungsverwaltung und Gästebetreuung wird KWHotel des Anbieters Kajware eingesetzt. Die Daten werden dabei in einer MySQL-Datenbank verarbeitet.

Kajware / KWHotel

Zbozowa 3/1, 30-002 Kraków, Polen

Telefon international:

+48 12 333 78 77

Deutschsprachiger Support:

+49 32 221 093 454

E-Mail: support@kwhotel.com

Deutschsprachige E-Mail:

support@kwhotel.de

Datenschutzkontakt:

rodo@kajware.com

Website: https://kwhotel.com/de/

Datenbank: MySQL-Datenbank

Zahlungsabwicklung

Bei Direktbuchungen erfolgt die Zahlung entweder über myPOS oder per Banküberweisung. Bei Buchungen über Booking.com erfolgt die Zahlungsabwicklung – soweit im konkreten Buchungsmodell vorgesehen – über Booking.com. Bei einer Banküberweisung verarbeiten zusätzlich die beteiligten Kreditinstitute die zur Durchführung der Zahlung erforderlichen Daten.

myPOS.AT GmbH

Karl-Popper-Straße 6, 1100 Wien, Österreich

FN 496572 d · ATU75355768

Telefon:

+43 720 778 273

E-Mail: help@mypos.com

Website: https://www.mypos.com/de-at

6. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Personenbezogene Daten werden nur übermittelt, soweit dies für Anfrage, Buchung, Aufenthalt, Zahlung, gesetzliche Pflichten, Forderungsmanagement, Rechtsverteidigung oder den sicheren technischen Betrieb erforderlich ist.

Ledl.net GmbH & Co. KG / alldomains.hosting

Hosting und technische Bereitstellung

Lederergasse 6, 5204 Straßwalchen, Österreich

Telefon: +49 (0) 8654 4042002

E-Mail: support@alldomains.hosting

Website:

https://manage.alldomains.hosting/

Google Ireland Limited

E-Mail-Kommunikation und externe Inhalte

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Telefon: Kontakt über die Google-Hilfe bzw. Google-Workspace-Administration

E-Mail: support-deutschland@google.com

Website:

https://www.google.com/

Kajware / KWHotel

Reservierungs- und Gästemanagement

Zbozowa 3/1, 30-002 Kraków, Polen

Telefon: +48 12 333 78 77

E-Mail: support@kwhotel.com

Website:

https://kwhotel.com/de/

Booking.com B.V.

Buchungsplattform und gegebenenfalls Zahlungsabwicklung

Oosterdokskade 163, 1011 DL Amsterdam, Niederlande

Telefon: +44 20 3320 2609

E-Mail: kunden.service@booking.com

Website:

https://www.booking.com/

myPOS.AT GmbH

Zahlungsabwicklung bei Direktbuchungen

Karl-Popper-Straße 6, 1100 Wien, Österreich

Telefon: +43 720 778 273

E-Mail: help@mypos.com

Website:

https://www.mypos.com/de-at

Magistrat Linz, Abteilung Kommunalsteuern und Finanzrecht

Meldewesen und Tourismusabgaben

Hauptstraße 1–5, 4040 Linz, Österreich

Telefon: +43 732 7070-2438

E-Mail: Kontakt über das Magistrat Linz

Website:

https://www.linz.at/

Inkassobüro Blum GmbH

Forderungseinbringung, sofern erforderlich

Mühlweg 67, 3100 St. Pölten, Österreich

Telefon: +43 2742 3673790

E-Mail: Kontakt über die Unternehmenswebseite

Website:

https://www.blum-inkasso.at/

Anwaltssocietät Sattlegger – Dorninger – Steiner & Partner

Rechtliche Vertretung, sofern erforderlich

Harrachstraße 6, 4020 Linz, Österreich

Telefon: +43 732 6570700

E-Mail: Kontakt über die Kanzleiwebseite

Website:

https://www.anwaelte-linz.at/

Bei Buchungen über Online-Reiseportale gelten ergänzend deren Datenschutzbestimmungen. Soweit eine Buchung ursprünglich über ein Portal erfolgte, können buchungsbezogene Änderungen, Zahlungsstatus und sonstige zur Vertragsabwicklung erforderliche Informationen an dieses Portal übermittelt werden.

Oö. Tourismusbeitragsstelle

Der Tourismusbeitrag wird durch die Oö. Landesregierung eingehoben.

Freistädter Straße 119, 4041 Linz, Österreich

Telefon: (+43 732) 7720 - 15160

Fax: (+43 732) 7720 - 211785

E-Mail: tourismusbeitrag.wi.post@ooe.gv.at

Website: https://www.land-oberoesterreich.gv.at/

7. Datenübermittlung in Drittländer

Bei der Nutzung internationaler Dienstleister – insbesondere Google oder Booking.com – kann eine Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums nicht vollständig ausgeschlossen werden. Eine Übermittlung erfolgt nur auf einer nach der DSGVO zulässigen Grundlage, etwa aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses, geeigneter Garantien oder soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

8. Cookies, lokale Speicherung und externe Inhalte

Technisch notwendige Funktionen

Technisch notwendige Funktionen dürfen ohne gesonderte Einwilligung eingesetzt werden, soweit sie für den ausdrücklich gewünschten Dienst oder den sicheren Betrieb erforderlich sind.

Speicherung der Datenschutzauswahl

Die getroffene Auswahl wird derzeit im lokalen Speicher des Browsers gespeichert. Dabei wird keine Auswahl an einen externen Anbieter übertragen. Sie kann über den Link „Datenschutz-Einstellungen“ in der Fußzeile zurückgesetzt oder geändert werden.

Google Maps

Google Maps wird erst geladen, wenn Sie der Kategorie „Externe Inhalte“ zustimmen. Erst dann kann eine Verbindung zu Google aufgebaut werden. Dabei können insbesondere IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen sowie Nutzungsdaten an Google übermittelt werden.

Statistik und Marketing

Auf dieser Website sind derzeit keine zustimmungspflichtigen Statistik- oder Marketingdienste aktiviert. Die Kategorien werden in den Einstellungen transparent angezeigt und bleiben deaktiviert.

9. Speicherdauer

Anfragen werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, zur Vertragserfüllung und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Abrechnungs- und Buchungsunterlagen werden grundsätzlich bis zum Ende des achten Folgekalenderjahres nach der letzten maßgeblichen Korrespondenz, Zahlung oder Rechnungsstellung aufbewahrt, sofern keine längere gesetzliche oder rechtliche Notwendigkeit besteht.

Daten können länger gespeichert werden, wenn dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung dies verlangt. Nach Wegfall des jeweiligen Zwecks und Ablauf der maßgeblichen Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

10. Ihre Rechte

Ihnen stehen nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte zu:

- Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten
- Löschung, soweit keine Aufbewahrungspflicht oder andere Rechtsgrundlage entgegensteht
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen
- Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft

Für die Ausübung Ihrer Rechte genügt eine Nachricht an bockgasse61@gmail.com.

Wenn begründete Zweifel an Ihrer Identität bestehen, dürfen zusätzliche Informationen angefordert werden, die zur Bestätigung Ihrer Identität erforderlich sind. Eine Original-Unterschrift oder die Beilage eines Vergleichsdokuments wird nicht pauschal verlangt.

Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich an die Österreichische Datenschutzbehörde wenden: Barichgasse 40–42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at.

11. Automatisierte Entscheidungen und Änderungen

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, findet über diese Website derzeit nicht statt. Auslastungs- und Umsatzdaten können für statistische und betriebswirtschaftliche Zwecke ausgewertet werden, ohne dass daraus eine solche Entscheidung gegenüber einzelnen Gästen entsteht.

Diese Datenschutzerklärung wird angepasst, wenn sich die Website, eingesetzte Dienste, gesetzliche Anforderungen oder tatsächliche Verarbeitungsvorgänge ändern.

Hinweis zur Pflege:

Diese Erklärung wurde technisch anhand der vorhandenen Website, der bereitgestellten bisherigen Datenschutzerklärung und der WKO-Checkliste strukturiert. Sie sollte bei Änderungen der eingesetzten Dienste oder Verträge aktualisiert und bei Bedarf rechtlich geprüft werden.

Aufbau und Informationspunkte:

WKO-Checkliste für Datenschutzerklärungen

.

WKO-Musterformular